

URLAUB IST



wenn Sie sich keine Gedanken über die Abreise machen müssen.

Abreisetag: Donnerstag, 28. September 2017
Hafen: Montreal, Kanada
Liegeplatz: Alexandra Pier
Liegezeit: ab Mittwoch, 27. September 2017, 08:00 Uhr

Abreiseinfo: Quebec, 26. September 2017, 17:30 Uhr im Theatrium

Verlassen des Schiffes

Reiseende für alle individuell abreisenden Gäste ist am 28. September 2017 um **11:00 Uhr**.

Bitte beachten Sie:

Nach 11:00 Uhr ist eine Rückkehr an Bord nur für Gäste mit einem **AIDA Flug (Transfer ab 12:30 Uhr)** sowie für Gäste mit einem nachgebuchten Transfer ab 12:30 Uhr (39,95 Euro) in Verbindung mit einem Tagesaufenthalt (23 Euro) bzw. einer Tageskabine möglich.

Die Gangway befindet sich in Montreal auf Deck 5.

Wir bitten alle Gäste, die Aufzüge im vorderen Treppenhaus für abreisende Gäste mit Gepäck freizuhalten. Die Restaurants erreichen Sie über die Fahrstühle im hinteren Treppenhaus. Wir bitten Sie, auf das Warten in den Treppenhäusern zu verzichten.

Verlassen der Kabine

Gerne dürfen Sie Ihre Kabine bis **09:00 Uhr** nutzen. Die Bordkarte verliert dann ihre Gültigkeit als Kabinenschlüssel. Vergessen Sie nicht, Ihren **Safe zu leeren** und ihn **offen stehen** zu lassen!

Abreise & Gepäckaufbewahrung

Option 1: Abreise vor 09:30 Uhr

Alle Gäste, die **vor 09:30 Uhr** das Schiff verlassen möchten, bitten wir, ihr komplettes Gepäck selbstständig mit von Bord zu nehmen. Aus Sicherheitsgründen darf das Gepäckterminal bis zur Beendigung der Gepäckentladung um 09:30 Uhr nicht betreten werden. Eine **Aufbewahrung Ihres Gepäcks im Gepäckterminal, sowie eine Rückkehr** an Bord ist daher für alle Gäste bei dieser Option **erst ab 09:30 Uhr** möglich.

Option 2: Abreise nach 09:30 Uhr

Alle Gäste, die **nach 09:30 Uhr** das Schiff verlassen, stellen ihre Koffer am Morgen des Abreisetages bis spätestens 02:00 Uhr vor die Kabinentür. Diese finden Sie **ab 09:30 Uhr im Hafenterminal vor dem Schiff nach Decks sortiert wieder**. Bitte versehen Sie Ihr Gepäck mit der AIDA Gepäckbanderole.

Flugstornierung aufgrund des Insolvenzverfahrens von Air Berlin

Aufgrund des Insolvenzverfahrens von Air Berlin wurde der Flug AB 7471 seitens der Airline storniert. Momentan arbeiten wir mit Hochdruck daran, einen Ersatzflug für Sie bereitzustellen. Sobald uns alle endgültigen Daten hierzu vorliegen, werden wir die betroffenen Gäste umgehend per Kabinenbrief informieren.

Aufbewahrung Handgepäck

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Handgepäck und Koffer nach Räumung der Kabine in den Kabinengängen und den Treppenhäusern des Schiffes ohne Aufsicht stehen zu lassen. Eine unbeaufsichtigte Aufbewahrung Ihres Handgepäcks ist im Body & Soul Sport auf Deck 11 möglich (keine Haftung).

Ausgabe sichergestellter Gegenstände

Die Ausgabe aller sichergestellten Gegenstände findet am Abreisetag direkt an der Gangway auf dem Schiff (Deck 5) statt. Bitte nehmen Sie Ihre Gegenstände vor Verlassen des Schiffes entgegen.

Ausflüge am Abreisetag

Für die Ausflüge **MON 02A**, **MON 10A** und **MON 12A** bitten wir Sie, Ihr Gepäck selbstständig mit von Bord zu nehmen, da die Gepäckfreigabe erst gegen 09:30 Uhr erfolgen wird. Ihr Gepäck wird mit Ihnen im Ausflugsbus transportiert.

Für den Ausflug **MON 01A** und **MON 13A** stellen Sie bitte Ihr Gepäck bis 02:00 Uhr vor die Kabinentür. Sie nehmen dieses im Hafenterminal **nach 09:30 Uhr** in Empfang und nehmen es mit zu Ihrem Ausflugsbus. Auch hier wird das Gepäck im Ausflugsbus transportiert.

Für die Ausflüge **MON 04A** stellen Sie bitte Ihr Gepäck bis 02:00 Uhr vor die Kabinentür.

Ihr Ausflug endet im Hafenterminal. Alle pauschal gebuchten Gäste fahren nach dem jeweiligen Ausflug zu Ihrer ausgewiesenen Transferzeit mit ihrem Gepäck zum Flughafen YUL. Der Ausflug enthält keinen Transfer zum Flughafen.

Transferzeiten für AIDA Flüge

Bitte beachten Sie: Es wird am Abreisetag **keine Durchsagen** für die Transfers geben. Bitte finden Sie sich 10 Minuten vor Abfahrt vor dem Busterminal ein.

Flug	Flugnummer	Transferzeit
YUL-YYZ	AC 411	08:00
YUL-YYZ	AC 413	09:00
YUL-YYZ	AC 415	10:00
YUL-YYZ	AC 417	11:00
YUL-ZRH	LX 87	12:30
YUL-FRA	LH 479	14:00
YUL-DUS*	AB 7471*	15:00*
YUL-FRA	AC 874	15:30
YUL-FRA	DE 3727	15:30
YUL-YYZ	AC 427	16:00
YUL-MUC	LH 475	16:00

* Bitte beachten Sie, dass dieser Air Berlin Flug storniert wurde. Sobald wir alle Daten für einen Ersatzflug haben, erhalten betroffene Gäste umgehend per Kabinenbrief weitere Informationen.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass aufgrund der zeitlich schwer kalkulierbaren Verkehrslage und der hohen Sicherheitsbestimmungen in Montreal der Transfer zum Flughafen bereits einige Stunden vor dem Flug erfolgt.

Abrechnung

Alle Gäste, die ihre Bordrechnung bar bezahlen möchten, können dies bereits am Vortag der Abreise bis 21:00 Uhr sowie am Abreisetag von 06:30 bis 08:30 Uhr an der Rezeption auf Deck 5 erledigen. Bitte kontrollieren Sie Ihre Rechnung und kommen Sie bei Unstimmigkeiten am Abreisetag bis spätestens 09:00 Uhr an die Rezeption.

An Bord von AIDAdiva erfolgt kein automatischer Ausdruck der Bordrechnungen. Jeder Gast kann seine Bordrechnung jederzeit während der Reise und auch danach von zu Hause aus digital über MyAIDA einsehen. Außerdem können Sie sich Ihre Bordrechnung ganz bequem an den Service Terminals vor der Rezeption auf Deck 5 selbst ausdrucken. Wenn Sie die Terminals zum Einsehen oder Ausdrucken Ihrer Bordrechnung nutzen, folgen Sie bitte der Anleitung auf dem Bildschirm und entfernen Sie vor dem Einlesen der Bordkarte ein eventuell daran befestigtes Schlüsselband.

Als Kreditkarten- EC-Karten- oder Lastschriftzahler bleiben Ihre Konten bis zu Ihrer Abreise geöffnet, sodass Sie bis dahin Ihre Bordkarte als Zahlungsmittel an Bord nutzen können. Bitte beachten Sie, dass bei Kreditkartenzahlungen zusätzlich ein Transaktionsentgelt in Höhe von ein Prozent der Rechnungssumme anfällt.

AIDA Urlaubskasse

So ein Urlaub dürfte nie zu Ende gehen, finden Sie nicht auch? Unser Tipp: Wenn Sie Ihre Reise gleich hier an Bord buchen, sichern Sie sich bis zu 150 Euro Bordguthaben! Oder lassen Sie sich für die Planung Ihrer nächsten AIDA Traumreise ein ganzes Jahr Zeit und sichern Sie sich dennoch etwas Taschengeld mit der AIDA Urlaubskasse. Wie das? Eine Anzahlung von 100 Euro pro Person für Ihre nächste Reise sichert Ihnen ein Bordguthaben von je 25 Euro pro Person. Für Ihre Buchungswünsche und alle weiteren Fragen stehen Ihnen Ihre Reiseberater Maximilian Gerlach und Jennifer Widera am Reiseberater Schalter auf Deck 10 im Theatrium täglich zur Verfügung.

Öffnungszeiten

Kaffee für Frühaufsteher

Pizzeria Mare (11) 06:00–07:00 Uhr

Frühstück

Markt Restaurant (9) 07:00–09:30 Uhr

Weite Welt Restaurant (10) 07:00–10:00 Uhr

Bella Vista Restaurant (11) 08:00–11:00 Uhr

Mittag

Markt Restaurant (9) 12:00–14:00 Uhr

Pizzeria Mare (11) 12:30–17:00 Uhr

Bars

Diva Bar (9) ab 09:00 Uhr

Beach Bar (11) ab 08:00 Uhr

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Heimreise und freuen uns darauf, Sie bald wieder an Bord begrüßen zu dürfen.